



## Regulamin Promocji „HomeOffice 4ALL”

### Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

#### §1

##### Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III („Promocja”) jest FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
- Promocja obowiązuje w okresie od 01.10.2023 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”
- Użyte w Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE.
- Promocja skierowana jest do Klientów i Abonentów, i polega na obniżeniu kwoty miesięcznego abonamentu za poszczególne taryfy do wartości przedstawionych w Tabeli nr 1 przez czas trwania nowej Umowy lub Aneksu, zawartych na okres 24 miesięcy („Okres Zamknięty”), po spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III.
- Promocja dotyczy wyłącznie oferty abonamentu:
  - w taryfach Start, Advance i Success;
  - Umów i Aneksów podpisanych na wskazany w Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III okres;
  - Umów i Aneksów wraz z Urządzeniem telekomunikacyjnym oraz bez Urządzenia telekomunikacyjnego.
- Promocja „HomeOffice 4ALL” Edycja III nie łączy się z innymi promocjami.

#### §2

##### Definicje

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu z FM MOBILE.

**Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu.

**Promocja** – Promocja „HomeOffice 4ALL” Edycja III.

**Uczestnik Promocji** – Klient lub Abonent zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III.

**Formularz Zamówienia** – zamieszczony na stronie internetowej [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) lub w aplikacji mobilnej FM MOBILE EVERYWHERE formularz zawarcia umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu na abonament w Ofercie Promocyjnej „FM 4ALL” Edycja III na okres 24 miesięcy.

**Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usług dostępu do Internetu zawarta z FM MOBILE w Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III, której integralną częścią są Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE oraz Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice FM MOBILE obowiązujący dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4ALL”.

**Aneks** – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III na okres 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu.

**Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE** – Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE obowiązujący w FM MOBILE, stanowiący integralną część Umowy.

**Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III (Tabela nr 1), zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług dostępu do Internetu w ramach niniejszej Promocji.

**Urządzenie telekomunikacyjne (Urządzenie)** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne (w tym modem), przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub w określonych przypadkach bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz usług dostępu do Internetu.

**Całkowity limit transmisji danych** - limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.

#### §3

##### Warunki objęcia Promocją „HomeOffice 4ALL” Edycja III

- Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:
  - złożenie Formularza Zamówienia lub telefonicznej dyspozycji u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu z FM MOBILE w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
  - nieposiadanie Zaległości Płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek

z posiadanych numerów abonenckich w momencie przystąpienia do Promocji.

- FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy/Aneksu z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE dostępnego na stronie internetowej [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl). Odmowa zawarcia Umowy/Aneksu przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.

- Uczestnik Promocji nie spełni warunków objęcia Promocją, jeżeli odstąpi od zawartej na odległość Umowy lub Aneksu.

#### §4

##### Pakiety taryfowe w Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do korzystania z Pakietu Internet na specjalnych warunkach promocyjnych określonych poniżej oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi w Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III i Cenniku usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4ALL”.

Tabela nr 1 – Promocja „HomeOffice 4ALL” Edycja III - zakres usług:

Taryfa	HomeOffice Start	HomeOffice Advance	HomeOffice Success
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura	49,90 PLN	69,90 PLN	89,90 PLN
Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-Faktura	59,90 PLN	79,90 PLN	99,90 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1 PLN		
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN		
Czas trwania Umowy/Aneksu	24 miesiące		
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu zawartego na okres 24 miesięcy)	200 GB dzień + 200 GB noc	200 GB dzień + 200 GB noc	200 GB dzień + 200 GB noc
Urządzenie telekomunikacyjne	Bez routera	Router podstawowy	Router Premium
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych po Okresie Zamkniętym Promocji (24 miesiące), w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	100 GB dzień + 200 GB noc	100 GB dzień + 200 GB noc	100 GB dzień + 200 GB noc
Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa/Aneks zawarty na okres 24 miesięcy)	50,00 PLN	50,00 PLN	50,00 PLN
Cena Pakietu Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)		
FM MOBILE 5G	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)		

- Po wykorzystaniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Pakietu Internet, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s.

- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent ma możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie dodatkowego pakietu Internet zgodnie z aktualną ofertą FM MOBILE opisaną na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 727 900 900.

- W ramach Promocji Abonent może dokonać wyboru urządzenia telekomunikacyjnego w jednej z powyższych taryf na okres 24 miesięcy. w takim przypadku kwota Opłaty Abonamentowej będzie podwyższona o dopłatę zgodnie z Cennikiem urządzeń telekomunikacyjnych w ofercie HomeOffice.

- Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), o której mowa w Tabeli nr 1.

- Opłaty za połączenia na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, specjalne i międzynarodowe, wysłanie wiadomości SMS i MMS na krajowe numery komórkowe i specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem



## Regulamin Promocji „HomeOffice 4ALL”

### Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4ALL”.

#### §5 FM MOBILE 5G

1. 5G to najnowsza generacja telefonii komórkowej i jest następcą mobilnej sieci 4G LTE. Oferuje większą niezawodność i stabilniejsze połączenie oraz związane z tym zwiększenie prędkości przesyłania i pobierania danych oraz niższe opóźnienia w czasie korzystania z sieci.

2. W ramach Promocji FM MOBILE oferuje Abonentom dodatkową usługę FM MOBILE 5G umożliwiającą dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez FM MOBILE.

3. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III otrzymują, w ramach Opłaty Abonamentowej, dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez FM MOBILE.

4. Do korzystania z usługi FM MOBILE 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G wskazanym na stronie <https://fmmobile.pl/mapa-zasiegu-85/>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.

5. W ramach FM MOBILE 5G Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl). w ramach FM MOBILE 5G Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS, naliczanych poza Opłatą Abonamentową, zgodnie z Cennikiem usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice obowiązującym dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4ALL”.

6. Transmisja danych w ramach usługi FM MOBILE 5G będzie rozliczana wg. posiadanych Pakietów Internetowych wymienionych w **Tabeli nr 1** lub opłat zawartych w Cenniku usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”.

7. Całkowity limit transmisji danych w ramach Pakietu Internet, przypisany do odpowiedniej taryfy, może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G (FM MOBILE 5G), LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.

8. Możliwość korzystania z usługi FM MOBILE 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G na dzień 01.10.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością FM MOBILE oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. w przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci FM MOBILE. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „HomeOffice 4ALL” wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r.
2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III i w pełni go akceptuje.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.
4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji, z zastrzeżeniem iż odwołanie lub zmiana Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji lub zmianach w Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji na stronie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) oraz zostanie wysłana wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Klienta w systemach FM MOBILE.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl), w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III zastosowanie mają odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE oraz Cennika usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice obowiązującego dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4ALL”.